



FEDERACIÓN ESPAÑOLA DE  
MUNICIPIOS Y PROVINCIAS



# La importancia de la Accesibilidad en las entidades locales

---

Jornada Técnica sobre la “Contribución al cumplimiento de los ODS en las entidades locales desde la perspectiva de la discapacidad”. 29 abril 2021

*#Personas #Transformación #Excelencia*





**ILUNION** es un modelo único, un modelo empresarial y social que nace del **Grupo Social ONCE** y que crece cada día a través de sus más de **50 líneas de negocio. 38.000 personas**, de las cuales el **41% son personas con discapacidad**

*#Personas #Transformación #Excelencia*

# Accesibilidad universal

---

k) **Accesibilidad universal:** es la condición que deben cumplir los entornos, procesos, bienes, productos y servicios, así como los objetos, instrumentos, herramientas y dispositivos, para ser comprensibles, utilizables y practicables por **todas las personas** en condiciones de **seguridad y comodidad y de la forma más autónoma y natural posible**. Presupone la estrategia de «diseño universal o diseño para todas las personas», y se entiende sin perjuicio de los ajustes razonables que deban adoptarse.

*Real Decreto Legislativo 1/2013, de 29 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General de derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social.*

#Personas #Transformación #Excelencia

# Accesibilidad universal

Entornos

Procesos

Bienes

Productos

Servicios

Seguridad

Autonomía  
Personal

Comodidad

**P**ersonas con diferentes tipología de discapacidad

**P**ersonas mayores

**P**ersonas con lesiones temporales u otro tipo de discapacidad transitoria

**F**amilias con niños pequeños

**V**iajeros con equipajes voluminosos y pesados

**P**ersonas extranjeras desconocedoras del idioma...

...La **accesibilidad universal** está encaminada a la igualdad de oportunidades, a la no discriminación y a la inclusión social de las personas con discapacidad, SIENDO ADEMÁS **BENEFICIOSA PARA TODAS LAS PERSONAS**

*#Personas #Transformación #Excelencia*

# Igualdad de oportunidades

---

b) **Igualdad de oportunidades:** es la **ausencia de toda discriminación, directa o indirecta**, por motivo de o por razón de discapacidad, incluida cualquier distinción, exclusión o restricción que tenga el propósito o el efecto de obstaculizar o dejar sin efecto el reconocimiento, goce o ejercicio en igualdad de condiciones por las personas con discapacidad, de todos los derechos humanos y libertades fundamentales en los ámbitos político, económico, social, laboral, cultural, civil o de otro tipo. Asimismo, se entiende por igualdad de oportunidades la adopción de medidas de acción positiva.

***Real Decreto Legislativo 1/2013, de 29 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General de derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social.***

#Personas #Transformación #Excelencia



# OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



*#Personas #Transformación #Excelencia*



# ODS Y ACCESIBILIDAD



**Objetivo 3:** Garantizar una vida sana y promover el bienestar **para todos** en todas las edades

**Objetivo 4:** Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida **para todos**

**Objetivo 8:** Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente **para todos**

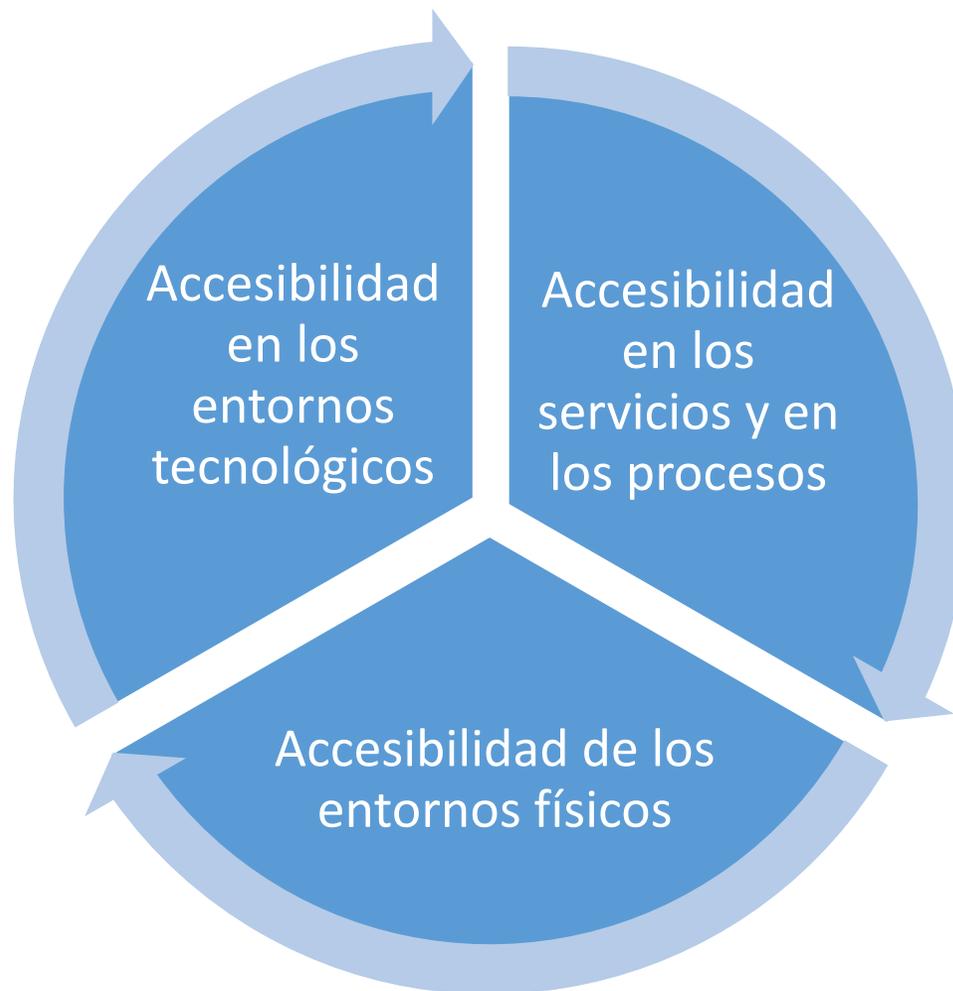
**Objetivo 11:** Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean **inclusivos**, seguros, resilientes y sostenibles

**Objetivo 16:** Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia **para todos** y crear instituciones eficaces, responsables e inclusivas a todos los niveles

#Excelencia  
#Transformación  
#Personas

ocial  
E

# OBJETIVO: ACCESIBILIDAD 360º



*#Personas #Transformación #Excelencia*

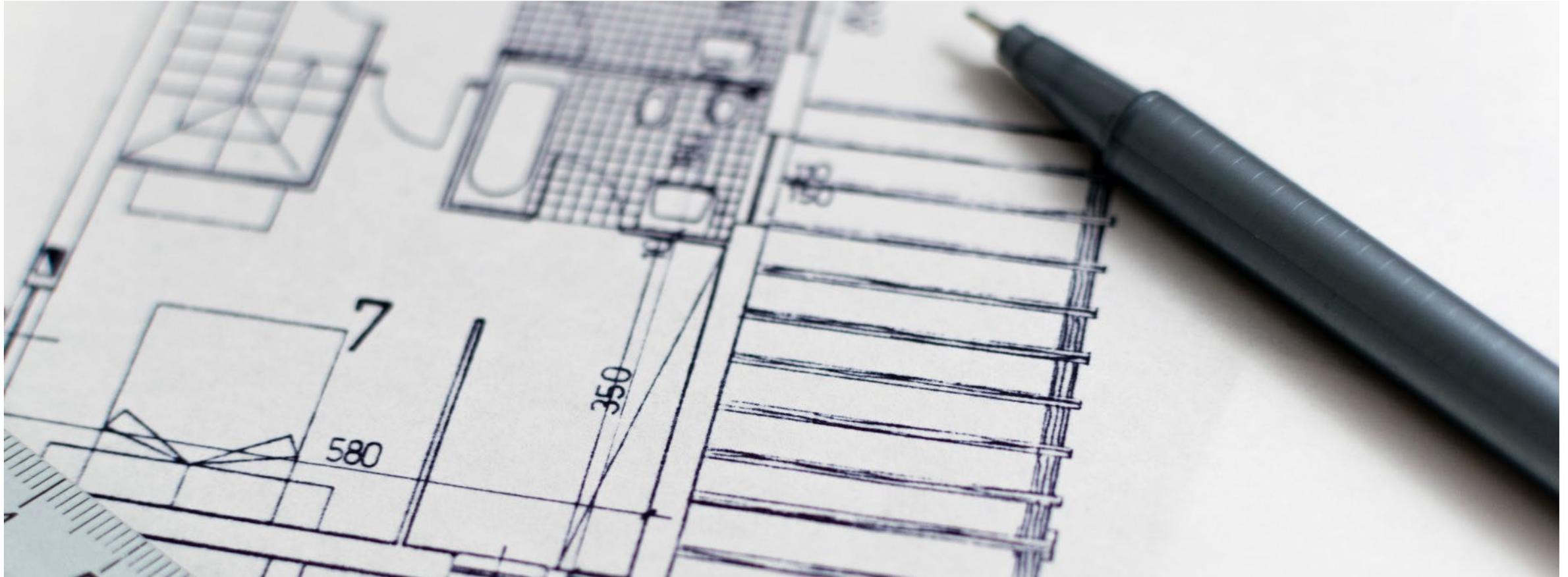
# ACCESIBILIDAD EN LOS ENTORNOS FÍSICOS



*#Personas #Transformación #Excelencia*



# CUMPLIENDO LOS REQUISITOS LEGALES, CONOCIENDO LAS SOLUCIONES TÉCNICAS



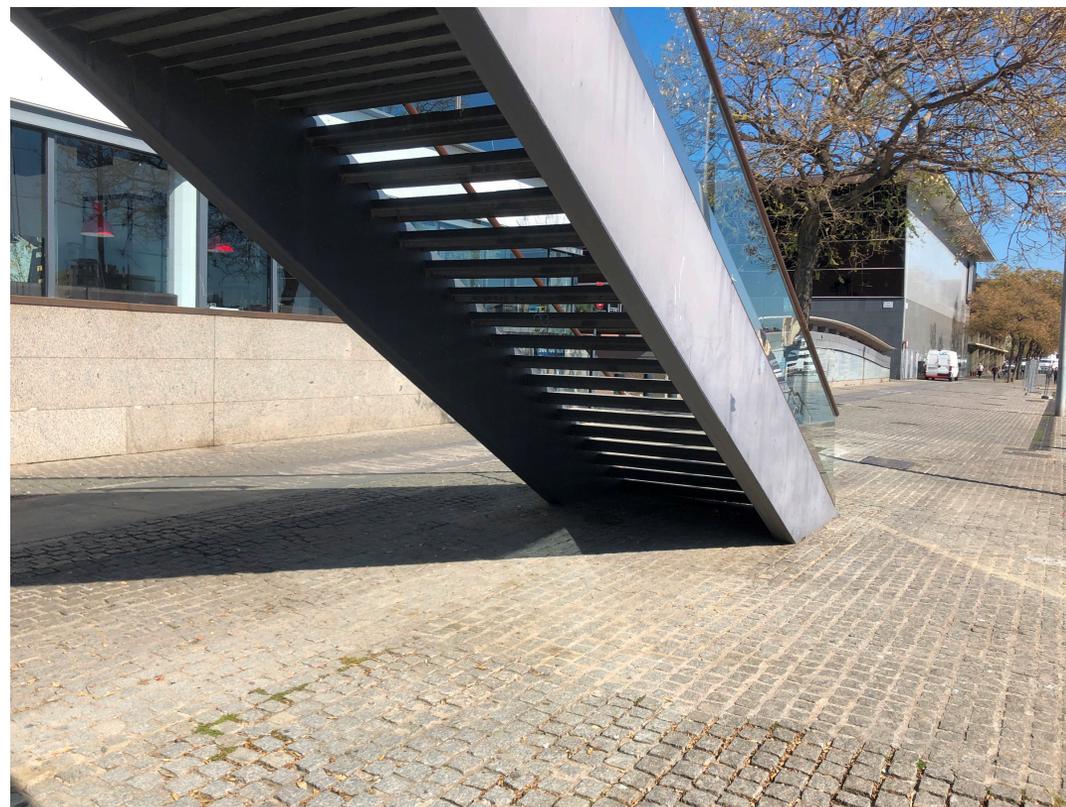
# ACCESIBILIDAD UNIVERSAL: LA IMPORTANCIA DE LOS DETALLES



*#Personas #Transformación #Excelencia*



*#Personas #Transformación #Excelencia*



*#Personas #Transformación #Excelencia*

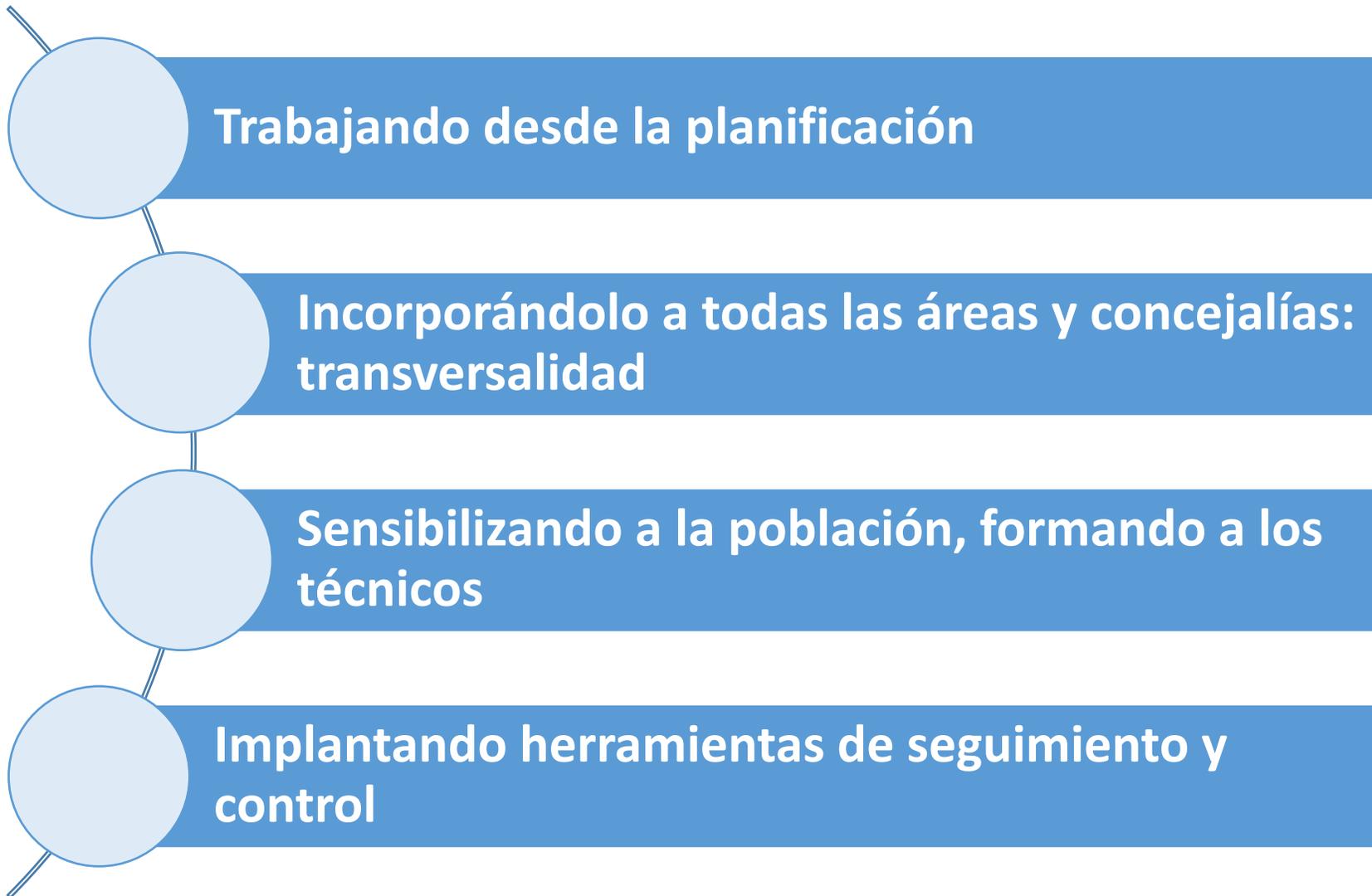
# Y EN OCASIONES, DE ACTUACIONES ESPECIALES



*#Personas #Transformación #Excelencia*



# ACCESIBILIDAD UNIVERSAL Y LAS ENTIDADES LOCALES



*#Personas #Transformación #Excelencia*

# ACCESIBILIDAD EN LOS ENTORNOS TECNOLÓGICOS



#Personas #Transformación #Excelencia



clave



*#Personas #Transformación #Excelencia*

# ACCESIBILIDAD EN LOS ENTORNOS TECNOLÓGICOS

El [Real Decreto 1112/2018, de 7 de septiembre sobre accesibilidad de los sitios web y aplicaciones para dispositivos móviles del sector público](#), hace efectiva la trasposición de la [Directiva 2016/2102](#) del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de octubre de 2016, sobre la accesibilidad de los sitios web y aplicaciones para dispositivos móviles de los organismos del sector público.

*#Personas #Transformación #Excelencia*

# ACCESIBILIDAD EN LOS ENTORNOS TECNOLÓGICOS

Los requisitos de accesibilidad que se han de cumplir en España se equiparan al estándar europeo [EN 301 549 v2.1.2 \(2018-08\)](#) “[Requisitos de accesibilidad de productos y servicios TIC aplicables a la contratación pública en Europa](#)”. Este estándar toma como referencia el cumplimiento, como mínimo, de las pautas a Nivel AA de las [WCAG 2.1](#) (Web Content Accessibility Guidelines 2.1) de la W3C.



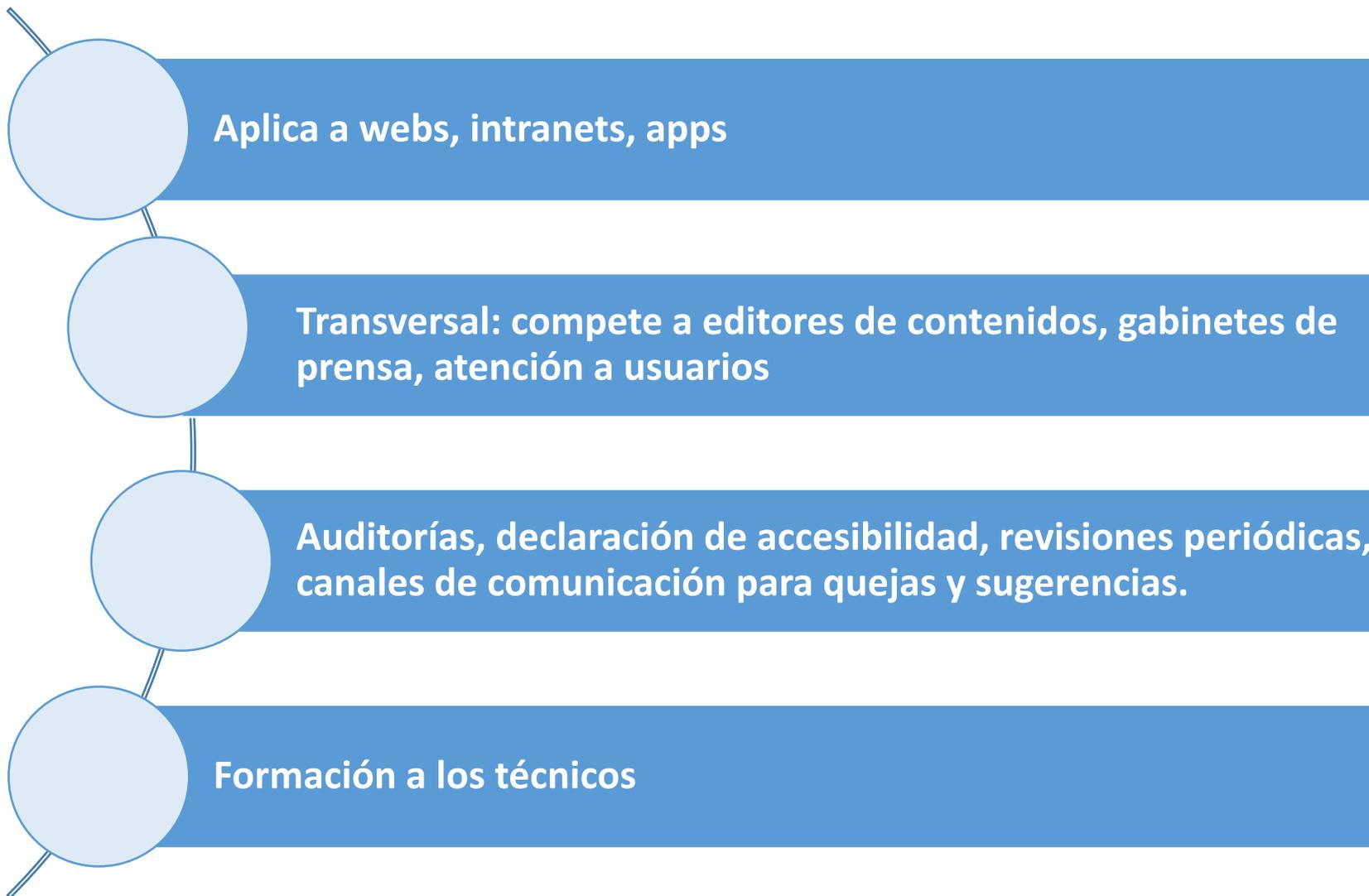


# Observatorio de Accesibilidad

[https://www.administracionelectronica.gob.es/pae Home/pae Estrategias/pae Accesibilidad/pae Observatorio de Accesibilidad.html](https://www.administracionelectronica.gob.es/pae/Home/pae_Estrategias/pae_Accesibilidad/pae_Observatorio_de_Accesibilidad.html)

*#Personas #Transformación #Excelencia*

# REAL DECRETO 1112/2018



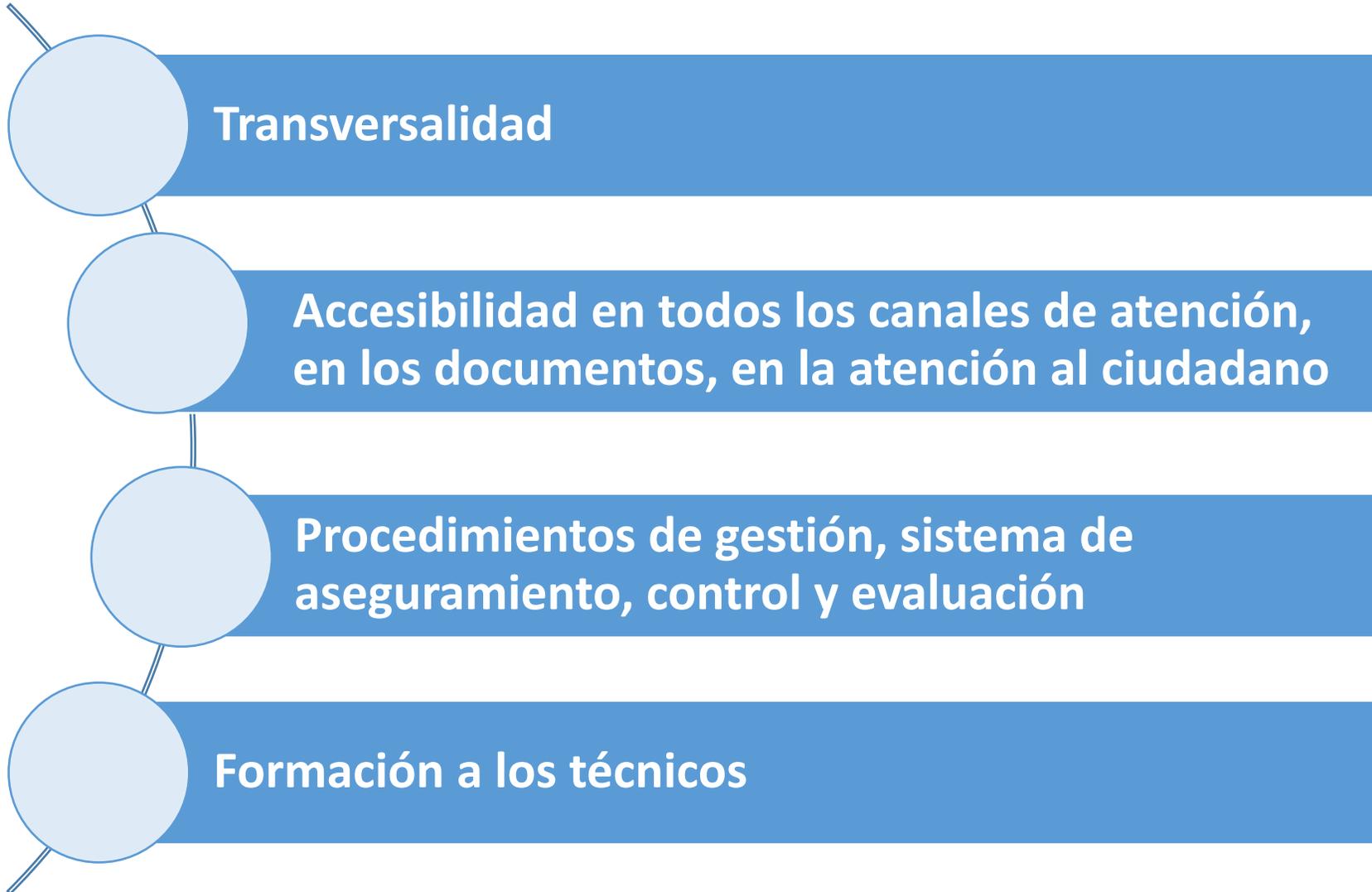
*#Personas #Transformación #Excelencia*

# Atención Ciudadana



*#Personas #Transformación #Excelencia*

# ACCESIBILIDAD EN LOS PROCESOS



*#Personas #Transformación #Excelencia*

# ACCESIBILIDAD EN LOS SERVICIOS Y PROCESOS

**ACCESSIBLE ROUTES IN HISTORICAL CITIES**  
A best practice guide for the planning, design, implementation and marketing of accessible routes in historical urban environments

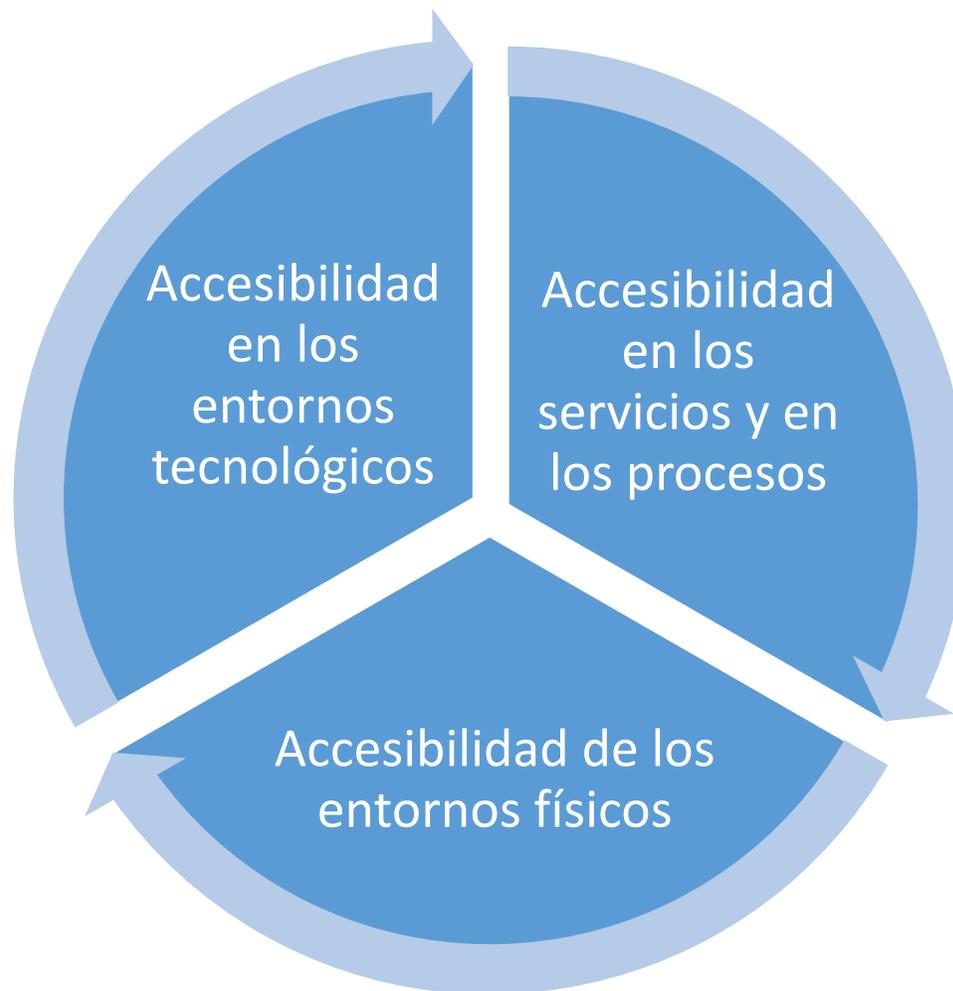
LEAGUE OF HISTORICAL AND ACCESSIBLE CITIES

**Turin** **Ávila** **Viborg** **Sozopol** **Lucca** **Mulhouse**



**OBSERVATORIO DE ACCESIBILIDAD UNIVERSAL DEL TURISMO EN ESPAÑA**

# OBJETIVO: ACCESIBILIDAD 360º



*#Personas #Transformación #Excelencia*

# OBJETIVO: ACCESIBILIDAD 360º

## Accesibilidad TIC

- Desarrollo Webs y Apps accesibles
- UX, usabilidad, diseño orientado al usuario
- Posicionamiento SEO
- Auditoria, consultoría y certificación en accesibilidad de Web y App
- Contenidos digitales accesibles
- Formación especializada en accesibilidad TIC

## Accesibilidad en el entorno físico

- Asistencia técnica en proyectos en edificios, urbanismo y transporte
- Sistema de gestión y aseguramiento de la accesibilidad
- Formación y sensibilización especializada,
- Manuales técnicos /Guías

## Consultoría social

- Planes estratégicos de accesibilidad universal
- Investigaciones sobre colectivos, benchmarking y estudios comparativos
- Laboratorios de experiencia de usuarios
- Evaluación del impacto de programas y políticas de accesibilidad y discapacidad

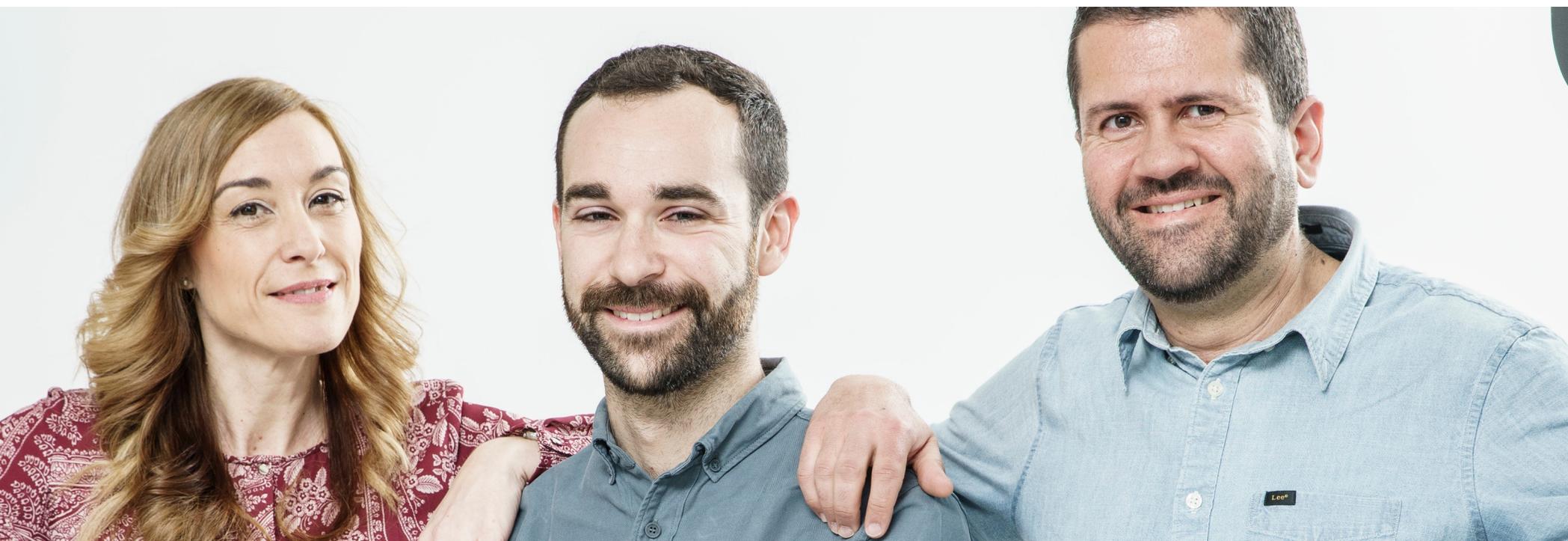
*#Personas #Transformación #Excelencia*

# # Gracias

Pilar Soret

[psoret@ilunion.com](mailto:psoret@ilunion.com)

<https://www.iluniontecnologiayaccesibilidad.com/>



*#Personas #Transformación #Excelencia*